

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION DES PARENTHESSES DE L'AUBERGE DU PORCHE

Toutes les « parenthèses de l'Auberge du porche » sont vendues

- soit en direct à l'adresse : 5, rue Ernest Régnier 33390 Blaye
- soit par téléphone au 05 57 42 22 69
- soit en ligne sur le site officiel www.auberge-du-porche.fr

Leur achat implique l'acceptation entière et sans réserve des présentes Conditions Générales de Ventes, que le client reconnaît et accepte expressément. Les commandes sont exécutées dans les 7 jours maximum suivant l'acceptation et la validation du paiement.

Ces « parenthèses de l'Auberge du porche » ne sont acquises et remises qu'après un règlement unique soit :

- En direct par carte bancaire, chèque, chèques-vacances, espèces à la réception de l'hôtel,
- Par téléphone avec carte bancaire en VAD,
- Par courrier avec chèque ou chèques-vacances (Dès leur réception, le carton d'invitation est envoyé par voie postale ou adresse mail)

Les cartes de crédit acceptées sont : Carte bleue, visa, MasterCard, Maestro et American express.

Les « parenthèses de l'Auberge du porche » donnent accès à des offres d'hébergements couplés à des prestations produites par l'Auberge du porche seule ou avec ses partenaires.

Utilisation des parenthèses de l'Auberge du porche

Elles doivent être impérativement réservées au préalable auprès du service de réception de l'hôtel joignable tous les jours au +33 (0)5 57 42 22 69 de 10H à 12H et de 16H à 20H.

Le client doit indiquer son nom, prénom, numéro de téléphone portable au moment de la réservation, le client recevra une confirmation définitive par téléphone ou par e-mail une fois les vérifications nécessaires effectuées.

Selon les disponibilités, le client pourra modifier au plus tard 5 jours avant la date initialement prévue auprès du service de réception de l'Auberge du porche.

Aucun changement ne pourra intervenir après la limite de ces 5 jours mentionné ci-dessus. Aucun remboursement, aucun report ne pourra être exigé. De même le client ne pourra pas demander un échange en cas de non présentation à la date et à l'heure prévue au moment de la réservation.

Attention la présentation d'une pièce d'identité sera demandée à l'arrivée du bénéficiaire de la Parenthèse réservée.

Réclamation

Toute réclamation concernant la non-livraison ou la non-conformité de la Parenthèse acquittée doit être émise par le client (ou le bénéficiaire) à l'attention de l'Auberge du porche dans les 48H suivant la date de livraison, de réception.

Toute réclamation émise après ce délai sera rejetée et les Parenthèses livrées seront considérées comme étant conformes à la commande effectuée.

Les éventuelles difficultés rencontrées dans le cadre du déroulement de la Parenthèse réservée sont à signaler par écrit à la direction à l'adresse suivante : Me Lanfroid-Nazac – Auberge du porche – 5, rue Ernest Régner – 33390 Blaye.

La direction, Christine & Dominique Lanfroid-Nazac